



AMBULANCIAS ARMENIA SAS

**INFORME ACTIVIDADES RELACIONADAS  
CON LA POLITICA DE PARTICIPACION  
SOCIAL EN SALUD**

VIGENCIA 2024

Diciembre 2024

# POLITICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD

- Resolución 2063 de 2017 -



## ¿QUÉ ES?

Es la participación social a través de intervenciones colectivas en la organización, control, gestión y fiscalización de las instituciones del sistema de salud.

## ¿PARA QUÉ SIRVE?

La comunidad tendrá un instrumento legal que les servirá para solicitar la participación activa en toma de decisiones en el sistema de salud pública.



## PRINCIPIOS DE LA PPSS

1. Enfoque de derechos
2. Territorialidad
3. Diversidad
4. Solidaridad
5. Autonomía
6. Equidad
7. Transparencia
8. Corresponsabilidad

## CONCEPCIÓN DEL DERECHO A LA PARTICIPACIÓN

EL SUJETO ES  
SUJETO DE  
DERECHOS

La participación  
es universal sin  
discriminación

La participación  
integral e  
interdependiente

EL ESTADO ES  
GARANTE DE LA  
PARTICIPACIÓN  
SOCIAL

La participación se  
basa en la igualdad y  
en la equidad

La participación  
individual y colectiva

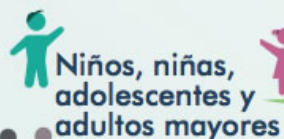
# ¿Para qué es el Enfoque Diferencial?

Trabaja para **reducir la discriminación**

- Genera capacidades y oportunidades
- Promueve una sociedad más equitativa

## ¿Quiénes se benefician con el Enfoque Diferencial?

 Personas con Discapacidad

 Niños, niñas, adolescentes y adultos mayores

 Afrocolombianos Raizales Palenqueros

 Sector LGBTI

## ¿Cómo actúa el Enfoque Diferencial?


 Mujeres


 Indígenas

 Rrom

## ¿Qué se logra con el Enfoque Diferencial?

 Identifica vulnerabilidades.

 Genera acciones concretas en los programas para prevenir y atender los riesgos o vulnerabilidades específicas de la población.

 Crea rutas de acción y herramientas de acuerdo con el grupo poblacional.

 Movilidad Social

Inclusión Social

Superación de Pobreza

CRONOGRAMA DE CAPACITACIÓN

RF.THST.01



VIGENCIA: Año 2024

No.	Convocados	Capacitador/Formador/Instrutor	Tema	Duración	Lugar de realización	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
1	Todo el personal	Lider de calidad	Protocolos servicios intramurales	1 hora	Class room		1	1			1	1		1	1		
3	Todo el personal	Lider de calidad	Protocolo de atencion diferencial	1 hora	Class room			1	1								
4	Todo el personal	Lider de calidad	Seguridad del paciente y los principales riesgos	1 hora	Class room	1	1										1
5	Todo el personal	Lider de calidad	Politica de humanizacion	1 hora	Class room		1	1									
6	Todo el personal	Lider de calidad	Eventos adversos	1 hora	Class room			1	1								
7	Todo el personal	Lider de calidad	lavado de manos	1 hora	Class room				1	1							
8	Personal asistencial	Cristian David Betancourt	Socializacion protocolo para atencion al usuario	1 hora	Instalaciones IPS					1	1						
9	Todo el personal	Cristian David Betancourt	Historias clinicas	40 minutos	Class room		1	1									
10	Todo el personal	Juan Carlos Lara	Manejo de residuos	40 minutos	Class room	1	1										
11	Todo el personal	Cristian David Betancourt	Protocolo manejo de heridas	1 hora	Class room										1		
13	Todo el personal	Juan Carlos Isaza	Socializacion pruebas de control de calidad glucometros	1 hora	Presencial						1						
14	Todo el personal	Juan Carlos Isaza	Manejo seguro de las tecnologias existentes	1 hora	Presencial						1	1				1	
17	Todo el personal	Lider de calidad	GPC Dengue	1 hora	Class room												1
18	Todo el personal	Lider de calidad	GPC Fiebre amarilla	1 hora	Class room												1
19	Todo el personal	Lider de calidad	GPC Difteria	1 hora	Class room												1
20	Todo el personal	Lider de calidad	GPC Hepatitis B	1 hora	Class room												1
21	Todo el personal	Lider de calidad	GPC Enfermedad mental	1 hora	Class room												1
22	Todo el personal	Fabian Florez	Normatividad vigente en servicios farmaceuticos	40 minutos	Presencial												1
25	Todo el personal	Coordinador de traslados	Protocolo de referencia y contrareferencia	1 hora	Class room				1	1							
26	Lideres de comités y gerencia	Fabian Florez	Procedimiento para dispensación de medicamentos y dispositivos médicos	30 minutos	Presencial					1	1						
27	Todo el personal	Lider de calidad	Protocolo para atencion de victimas con agentes quimicos	1 hora	Class room						1	1			1		
28	Todo el personal	Medico	Prevención de infecciones													1	
29	Todo el personal	Lider de calidad	Politica de seguridad del paciente	1 hora	Class room							1	1				
31	Todo el personal	Lider de calidad	Practicas seguras	1 hora	Class room							1	1				
32	Familiares y cuidadores	Lider de calidad	Protocolo de atencion a victimas de violencia Sexual	1 hora	Class room								1	1		1	1
33	Todo el personal	Lider de calidad	Protocolo para identificacion del paciente	1 hora	Class room									1	1		
34	Comite	Coordinador Medico	Capacitación decreto 3518 de 2006 - Sistema de vigilancia en salud publica	1 hora	Comite								1	1			
35	Comite	Coordinador Medico	Capacitacion en enfermedades transmisibles segun salud publica.	1 hora	Comite									1	1		
36			Derechos y deberes de los pacientes	1 hora	Class room									1	1		



## Protocolo de atención diferencial

Sin fecha límite

Buenas tardes, empezamos una nueva semana con este documento para su lectura y respectiva evaluación; es importante que todo el personal de Ambulancias Armenia conozca el manejo interno que le debemos dar a todos nuestros usuarios y como tratar especialmente las diferencias; tenemos como fecha máxima para el envío de la

24

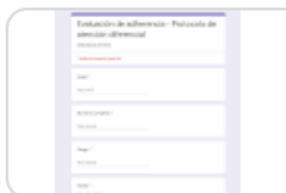
Entregadas

37

Asignadas

Recuerden dar click en el cuadro superior derecho en Tarea Finalizada.

Les deseo una feliz semana



**Evaluación de adherenci...**  
Formularios de Google



**TA.PT.04 Protocolo de at...**  
PDF

[Ver instrucciones](#)

[Revisar trabajo](#)

Dirección de correo electrónico	Puntuación	Nombre completo	Cargo	Fecha
learsi937@gmail.com	10 / 25	Israel Marulanda Ramírez	Cuidador	14/03/24
gloriainesvalencia228@gmail.com	20 / 25	Gloria ines Valencia Suárez	Auxiliar de enfermería	14/03/24
ccristianmarind98@gmail.com	20 / 25	cristian camilo marin diaz	Auxiliar enfermería	14/03/24
dayanaf947@gmail.com	25 / 25	karen dayana florez	cuidadora	14/03/24
destephaniagutierrezbarrero@gmail.com	20 / 25	Dahianna Estephania Gutierrez Barrero	Fisioterapeuta	14/03/24
yeineracruz2017@gmail.com	20 / 25	yeiner arduber cruz valencia	enfermero	14/03/24
Estefaniabernalvalencia@gmail.com	20 / 25	Estefania bernal	Auxiliar de enfermería	14/03/24
luisavalenciaramos51@gmail.com	20 / 25	Luisa Fernanda Valencia	Auxiliar de enfermería	15/03/24
caronayolima68@gmail.com	10 / 25	Yolima cardona	Auxiliar en enfermería	15/03/24
nellyfrancogaviria2404@gmail.com	25 / 25	Luz Nelly Franco Gaviria	Cuidadora	17/03/24
cristinazuleta9302@gmail.com	25 / 25	María Cristina Zuleta Zuleta	Cuidadora	17/03/24
linaarias2110@gmail.com	25 / 25	Lina María Arias Franco	Auxiliar de Enfermería	17/07/24
leidyvillanuevajhoana@gmail.com	25 / 25	Leidy jhoanna Villanueva neira	Cuidadora	17/03/24
contabilidadambuar2@gmail.com	20 / 25	MONICA MUÑOZ PEREZ	AUXILIAR CONTABLE	18/03/24
maypatinobarrera@gmail.com	10 / 25	Mayra Alejandra Patiño Barrera	Enfermera auxiliar	18/03/24
grajalesnelson70@gmail.com	10 / 25	Henry	Facturacion	18/03/24
rvaleria886@gmail.com	20 / 25	Valeria Rodriguez Berrio	Auxiliar de enfermería	18/03/24
josedanielguzman514@gmail.com	25 / 25	Jennifer cárdenas alzate	Servicios generales	18/03/24
glenyscontreras02@gmail.com	25 / 25	GLENYS MILDRED CONTRERAS JACOME	FISIOTERAPEUTA	18/03/24
giraldoriosgiovanni@gmail.com	25 / 25	GIOVANNI GIRALDO RIOS	FISIOTERAPEUTA	18/03/24
danilace94@gmail.com	25 / 25	Daniela millan acevedo	Auxiliar de enfermería	19/03/24
cardonagil1703@gmail.com	15 / 25	Diego Alejandro Cardona Gil	Conductor	17/03/85
cesarparradr1996@gmail.com	15 / 25	César Augusto Parra Maldonado	Técnico vial	19/03/24
cesarbostero2@gmail.com	25 / 25	Julio César Rodríguez Lopera	Administrativo	18/03/24
lauvillada21@gmail.com	20 / 25	Laura Viviana Villada moreno	Auxiliar de enfermería	19/03/24
yesica.121797@gmail.com	25 / 25	Yesica Viviana Giraldo ospina	Auxiliar de enfermería	18/03/24
pulidoangie37@gmail.com	25 / 25	Angie Catherin Pulido Patiño	Auxiliar de enfermería	19/03/24
camilasainz09@gmail.com	5 / 25	Yesica Camila olarte sainz	Facturación	19/03/24
cit.velasquez@gmail.com	5 / 25	Carlos Ignacio Torres Velásquez	Conductor	19/03/24
ladinodanelly@gmail.com	25 / 25	Luz danelly ladino	Auxiliar de enfermería	20/03/24
nj898209@gmail.com	25 / 25	Alfonso betancourt escobar	Conductor	20/03/24
coordinadorambuar@gmail.com	25 / 25	Christian David betancourt ospina	Coordinador	20/03/24
ldgp1904@gmail.com	15 / 25	Laura Dayana garzón potes	Auxiliar de enfermería	20/03/24
jackeliner01989@gmail.com	25 / 25	Jakeline Rodriguez	Terapeuta física	20/03/24
gildogallego@gmail.com	25 / 25	Gildardo Gallego Gómez	Cuidador domiciliario	20/03/24
jmmb7704@gmail.com	25 / 25	Jenny Maritza Murillo Bocanegra	Terapeuta Respiratoria	20/03/24
kate2704.JB@gmail.com	20 / 25	David Steven Cuellar Galeano	Asistente terapéutico	20/03/24
tatianabehe31@gmail.com	20 / 25	Sandra milena henao castrillon	Cuidadora	20/03/24
daygarcia2007@gmail.com	25 / 25	Leidy dayana garcia morales	Auxiliar administrativo	21/03/24
recepcionambuar@gmail.com	10 / 25	Maria Camila Contento Bedoya	Auxiliar administrativa	21/03/24
angiemarianajhony@gmail.com	10 / 25	Jhonny Fabian Beltrán rios	Conductor ambulancia	22/03/24
Ft.melisamunoz@gmail.com	20 / 25	Melissa Natalia Muñoz Rebolledo	Fisioterapeuta	16/03/24
dianis.berrocal27@gmail.com	25 / 25	Dianis Berrocal perez	Cuidadora	23/03/24
joha.alejandra05@gmail.com	25 / 25	Alejandra Arcos Obando	Terapeuta Ocupacional	20/03/24
fersalamanca00@gmail.com	25 / 25	Fernanda salamanca	Fonoaudióloga	24/03/24
leydisr3101@gmail.com	25 / 25	Leydi Sánchez rincón	Fisioterapeuta	25/03/24
glot.ocupacional@gmail.com	15 / 25	Gloria Bastidas	Terapeuta	25/03/24
irisjimenez1346@gmail.com	15 / 25	Iris Elizabeth Jiménez Aguirre	Auxiliar de enfermería	25/03/24
danieli.ocupacional@gmail.com	20 / 25	Daniel Alexander Argote Revelo	Terapeuta ocupacional	25/03/24
alejariosb.ar@gmail.com	15 / 25	alejandra rios	fonoaudiologa	25/03/24
calzadakaren568@gmail.com	20 / 25	karen calzada	fisioterapeuta	25/03/24



# ¿Qué es el dengue?



El **dengue** es una enfermedad infecciosa causada por el virus del dengue. Es transmitida por la picadura del mosquito *Aedes aegypti*.

# ¿Cómo se produce el contagio?

Cuando el mosquito se alimenta con sangre de una persona enferma de dengue y luego pica a otras personas les transmite esta enfermedad.

El contagio solo se produce por la picadura de los mosquitos infectados, nunca de una persona a otra, ni a través de objetos o de la leche materna. Sin embargo, aunque es poco común las mujeres embarazadas pueden contagiar a sus bebés durante el embarazo.

# ¿Qué síntomas hay que tener en cuenta?



**Fiebre intensa y constante**



**Dolor abdominal intenso y continuo**



**Vómitos persistentes**



**Sangrado de mucosas (encías, nariz, vagina, etc.)**

**Cambios en el estado mental (mayor somnolencia o irritabilidad).**



La infección causa síntomas gripales (síndrome gripal), y en ocasiones evoluciona hasta convertirse en un cuadro potencialmente mortal, llamado **dengue grave o dengue hemorrágico**.

Otros síntomas se detallan en la siguiente imagen:



# ¿Cómo prevenimos el dengue?

El mosquito transmisor vive en los recipientes que contienen agua, estén en casa o en sus alrededores. Por eso, para prevenir es importante:

Desechar los objetos que estén al aire libre, que no se utilicen y puedan acumular agua: llantas viejas, latas, botellas, juguetes.



Tapar los depósitos de agua y cambiar diariamente el agua de los bebederos de los animales.

Poner arena o tierra húmeda en los floreros o cambiar el agua diariamente.



Llenar con tierra o arena los charcos y lugares donde se acumule agua de lluvia.



# RECUERDA

PARA ENFRENTAR AL CORONAVIRUS COVID-19  
LO MEJOR ES LA PREVENCIÓN

¡SI TE CUIDAS TÚ,  
NOS CUIDAMOS TODOS!



**SALUD**  
SECRETARÍA DE SALUD

800 0044 800

NACIONAL

800 624 1774

ESTATAL

EN CASO DE  
EMERGENCIAS  
LLAMAR AL



LAS 24  
HORAS

¿SABES ESTORNUDAR CORRECTAMENTE?

¡Evita contagiar a los demás con  
los virus que expulsas al toser!

Cubre tu boca con un pañuelo  
desechable y tiralo a la basura.



¡Nunca con las manos!  
...o utiliza el ángulo interno del brazo



Después lava tus manos  
con agua y jabón.



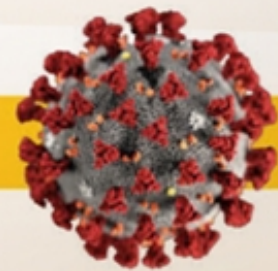
**EDUCACIÓN**

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN



# SETAB

**LO QUE DEBEMOS  
HACER CONTRA  
COVID 19**



## RECUERDA:

EL CORONAVIRUS COVID-19  
**NO CAUSA UNA  
ENFERMEDAD GRAVE.**

PARA ENFRENTARLO, LO MEJOR ES LA PREVENCIÓN

**NO HAGAS  
COMPRAS DE  
PÁNICO:**

NO NECESITAS USAR  
CUBREBOCAS  
SI ESTÁS SANO.



NO REQUIERES  
PRODUCTOS  
ESPECIALES PARA  
LAVARTE LAS MANOS:  
BASTAN AGUA Y JABÓN  
O GEL ANTIBACTERIAL.



**MANTÉN LIMPIA  
TU CASA  
Y DESINFECTA LOS  
OBJETOS  
QUE USES MÁS  
FRECUENTEMENTE.**



Y MUY IMPORTANTE:  
**NO DIFUNDAS  
RUMORES NI  
INFORMACIÓN  
FALSA.**



¡SI TE CUIDAS TÚ,  
NOS CUIDAMOS TODOS!

## ¡Lávate las manos!



**1** Después de toser  
o estornudar



**2** Antes y después  
de cuidar a  
personas  
enfermas



**3** Antes, durante  
y después de  
preparar  
alimentos



**4** Antes de  
comer



**5** Después de  
ir al baño



**6** Cuando tus  
manos están  
visiblemente  
sucias



**7** Después  
de tocar  
animales  
o residuos de éstos







[Inicio](#) [Historia](#) [Quienes Somos](#) [Servicios](#) [Portafolio](#) [Contacto](#) [Estados financieros](#) [PPS](#) [Q](#)

Ambulancias Armenia » Política de Participación Social

# Política de Participación Social

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSf0ruKzovkme-sv9VTP09HwZgudv7WtTwxsDMBS9KA5vhk-iw/viewform>

## Actividades Didácticas

**Actividad de Masoreo**

A continuación se muestra una actividad de masoreo que se realiza en el sector público de seguridad social en Colombia.

El masoreo se realiza en el sector público de seguridad social en Colombia, donde se garantiza el acceso a los servicios de salud y pensiones para todos los ciudadanos.

**Beneficio:** Acceso a los servicios de salud y pensiones.

**Objetivo:** Garantizar el acceso a los servicios de salud y pensiones para todos los ciudadanos.

1

**Actividad de Masoreo**

A continuación se muestra una actividad de masoreo que se realiza en el sector público de seguridad social en Colombia.

El masoreo se realiza en el sector público de seguridad social en Colombia, donde se garantiza el acceso a los servicios de salud y pensiones para todos los ciudadanos.

**Beneficio:** Acceso a los servicios de salud y pensiones.

**Objetivo:** Garantizar el acceso a los servicios de salud y pensiones para todos los ciudadanos.

2

**Actividad de Masoreo**

A continuación se muestra una actividad de masoreo que se realiza en el sector público de seguridad social en Colombia.

El masoreo se realiza en el sector público de seguridad social en Colombia, donde se garantiza el acceso a los servicios de salud y pensiones para todos los ciudadanos.

**Beneficio:** Acceso a los servicios de salud y pensiones.

**Objetivo:** Garantizar el acceso a los servicios de salud y pensiones para todos los ciudadanos.

3

## ¿Cómo impacta su vida personal y profesional el sistema de seguridad social en Colombia?

- ✓ En lo personal considero que es una herramienta concebida desde el estado para garantizarme el derecho a la protección integral de mi salud, dentro y fuera de mis actividades cotidianas.
- ✓ En lo profesional, me garantiza que desarrolle mi trabajo con el objetivo de tener una estabilidad económica después de culminar mi vida laboral, gozando de los beneficios establecidos por la Ley y amparados por el estado.



## LA SEGURIDAD SOCIAL EN COLOMBIA

## ¿Qué entiende por el Sistema General de Seguridad Social en Colombia?

Es un derecho público que tiene como objetivo la protección integral de la población colombiana.

Este sistema atiende tanto a las personas que se encuentran desarrollando actividades laborales, como también a aquellas personas que se encuentran en situación de vulnerabilidad, siendo estos últimos subsidiados por el estado.

## ¿Cuál es la finalidad del Sistema General de Seguridad Social en Colombia?

La finalidad del Sistema General de Seguridad Social en Colombia, es la protección integral de los habitantes, para que puedan desarrollar sin inconvenientes sus actividades cotidianas.

## ¿Qué significa salud, pensiones y riesgos laborales?

Salud hace referencia a la

Pensión es la remuneración económica que recibe un ciudadano, luego de haber dedicado gran parte de su vida a la prestación de un servicio.

El Riesgo Laboral hace referencia a los factores que pueden afectar la integridad de un empleado al desarrollar una actividad en su trabajo.

## ¿Cuáles son los beneficios que le aporta el estar afiliado al Sistema General de Seguridad Social en Colombia?

Garantiza la salud integral de la población.

Permite estabilidad económica a los habitantes cuando han culminado su vida laboral.

# Decálogo del Autocuidado

10

Completa los tratamientos indicados por tu profesional sanitario



Sé activo y responsable con tu salud



1

Si estás embarazada, consulta con tu profesional sanitario antes de tomar medicación



Sigue una alimentación equilibrada



2

Cuida tu salud mental



Practica ejercicio físico regularmente



3

Protege y cuida tu piel



Evita el consumo de tabaco y disminuye el de alcohol



4

Lee el prospecto de los medicamentos y las instrucciones de uso de los productos de autocuidado y, en caso de duda, consulta a tu profesional sanitario



Guarda los medicamentos y los productos de autocuidado en un lugar adecuado y revisa su caducidad



5